

کد سند: ML81

آخرین بازنگری: بهار 1403

بسمه تعالی

برنامه استراتژیک واحد آموزش بیمارستان شهید مدنی

تهیه و تنظیم: پروین قبادی (سوپروایزر آموزشی)

اردیبهشت 1403

بسمه تعالی

برنامه استراتژیک واحد آموزش بیمارستان شهید مدنی

رسالت:

ارائه خدمات آموزشی به پرسنل و توانمندی آنها در راستای حفظ و ارتقای بهداشت و سلامت جامعه و کارکنان.

چشم انداز:

ما برآنیم تا با ارائه خدمات آموزشی دانش و مهارت پرسنل آنگونه ارتقا یابد که هیچگونه عارضه یا مشکلی در ارائه خدمات درمانی به کارکنان و بیماران وجود نداشته باشد.

ارزش ها:

- 1- دانش محوری.
- 2- انضباط کاری.
- 3- فرهنگ یادگیری.

نقاط قوت:

- 1- آموزشی بودن بیمارستان.
- 2- در دسترس بودن اینترنت.
- 3- وجود کتابخانه.
- 4- وجود تجهیزات آموزشی در بیمارستان.
- 5- حمایت مدیریت ارشد از واحد آموزش.
- 6- راه اندازی سایت بیمارستان و قرار دادن موارد آموزشی و پمفلت ها جهت استفاده پرسنل و همراهان بیمار.
- 7- برگزاری کلاس ها در گروه بندی های مختلف.
- 8- مستند سازی برنامه های آموزشی.
- 9- انجام نیازسنجی های آموزشی دوره ای از مسئولین واحدها.
- 10- وجود چک لیست های اثربخشی آموزشی.

نقاط ضعف:

- 1- کمبود فضای سالن کنفرانس و کمبود امکانات رفاهی خوب و درشان پرسنل بیمارستان
- 2- داشتن مسئولیت های دیگر علاوه بر وظایف سوپروایزر آموزشی.
- 3- نداشتن امکانات رفاهی در سالن کنفرانس، و نداشتن وسایل آموزشی از قبیل اتاق SKILL LAB جهت ارتقاء مهارت های بالینی پرسنل پرستاری و پزشکان و وزیدنت ها
- 4- عدم همکاری کادر پزشکی , کادر هیئت علمی دانشگاه در برگزاری کلاس های آموزشی.
- 5- تداخل برگزاری کلاس ها با شیفت کاری پرسنل.
- 6- نبود امکان جایگزینی و یا جابه جایی شیفتها به علت کمبود نیرو جهت شرکت در کلاسها.
- 7- تداخل برنامه های آموزشی گروه های مختلف درمان به علت کمبود فضا.

فرصت ها:

- 1- ارتباط مناسب واحد آموزش بیمارستان با ستاد دانشگاه.
- 2- تدوین برنامه های انگیزشی برای مستند سازی تجربیات و دانش نیروی انسانی.
- 3- تعامل با مراکز علمی و دانشگاهی با هدف فرهنگ سازی و ارتقاء دانش.
- 4- طراحی و پیاده سازی سایت بیمارستانی در بیمارستان از سوی ستاد دانشگاه.
- 5- برگزاری آشنایی کلاس های آموزشی.

تهدیدها:

- 1- لزوم گرفتن مجوز کلاس ها و طولانی شدن روند برگزاری.
- 2- عدم هماهنگی برنامه های واحد های دانشگاه و تداخل برنامه های آموزشی تحمیل شده از ستاد.
- 3- برگزاری اکثر کلاس های آموزش ضمن خدمت در پایان سال.
- 4- عدم اختصاص دادن بودجه برای واحد آموزشی.
- 5- نبود نظام الکترونیک آموزشی پیشرفته برای برخی آموزشهای غیر حضوری و شرکت در همایش ها.
- 6- تداخل برنامه های آموزشی پرسنلی که ادامه تحصیل میدهند با برنامه های آموزشی بیمارستان.
- 7- محدودیت برنامه های آموزشی.

اهداف:

- هدف کلی 1:** ارتقاء کیفیت برگزاری دوره های آموزشی در بیمارستان.
- هدف ویژه 1:** ارتقاء فضاهای آموزشی بیمارستان.
- هدف ویژه 2:** افزایش همکاری در برگزاری کلاس های آموزشی.
- هدف ویژه 3:** انتخاب اساتید مجرب و با دانش. و در صورت امکان تشکیل هسته آموزشی قوی در بیمارستان جهت ارائه آموزشهای تخصصی به پرسنل درمانی .
- هدف ویژه 4:** رفع محدودیت پرسنل از نظر رابطه استخدامی در کلاس ها.
- هدف ویژه 5:** باز خورد کلاس های آموزشی.

استراتژی ها:

استراتژی 1 هدف ویژه 1: ایجاد فضای مناسب برای سالن کنفرانس.

استراتژی 2 هدف ویژه 1: فراهم آوردن امکانات رفاهی برای سالن کنفرانس.

استراتژی 3 هدف ویژه 1: فراهم آوردن تجهیزات آموزشی مناسب برای سالن کنفرانس.

استراتژی 4 هدف ویژه 1: ارتقاء محیط سالن (نور، سروصداو...)

استراتژی 1 هدف ویژه 2: ایجاد برنامه های انگیزشی برای افزایش انگیزه در پرسنل.

استراتژی 2 هدف ویژه 2: انجام نیاز سنجی های آموزشی دوره ای از کلیه پرسنل جهت جلب همکاری.

استراتژی 3 هدف ویژه 2: موظف نمودن اساتید بیمارستان برای برگزاری کلاس های آموزشی به عنوان مدرس.

استراتژی 4 هدف ویژه 2: همکاری ریاست بیمارستان برای برگزاری کلاس های آموزشی حتی به عنوان مدرس.

استراتژی 5 هدف ویژه 2: همکاری امر مالی بیمارستان برای برگزاری کلاس های آموزشی در جهت تدارکات کلاس.

استراتژی 6 هدف ویژه 2: تعیین رابط آموزشی از هر واحد جهت همکاری با سوپروایزر آموزشی.

استراتژی هدف ویژه 3: ارزیابی اساتید مختلف از جنبه های مختلف تدریس و کاری.

استراتژی 1 هدف ویژه 4: شرکت دادن پرسنل جدیدالورود و طرحی در کلاس های آموزشی.

استراتژی 2 هدف ویژه 4: تعیین نکردن سقف ساعت آموزشی برای پرسنل.

استراتژی 1 هدف ویژه 5: ارزیابی پرسنل شرکت کننده در کلاس های آموزشی.

استراتژی 2 هدف ویژه 5: ارزیابی اساتید کلاس های آموزشی.

استراتژی 3 هدف ویژه 5: ایجاد برنامه انگیزشی برای پرسنل که نتایج ارزیابی بهتری بعد از کلاس آموزشی داشته اند.

سیاست آموزشی این مرکز :

با گذراندن دوره های طی شده و شرکت فعال نیروها در کلاسهای آموزشی طبق تقویم آموزشی و دوره های خارج از استان (شرکت در کنگره و کلاسهای آموزش مداوم و...) در راستای مراقبت با کیفیت و ارتقاء ایمنی بیمار و پیشگیری و سلامت در سطح جامعه :

- 1- نیروهای فعال شرکت کننده در کلاسهای آموزشی بایستی 25 امتیاز (آموزش مداوم بطور سالیانه) در ارزشیابی آموزشی لحاظ شود.
- 2- شرکت در کنگره هایی که فرد به میل خود در خارج از استان می گذراند 2 امتیاز در ارزشیابی لحاظ گردد.
- 3- شرکت در طرح تحقیقاتی و مقاله (با ارائه مدرک) نمره کامل آموزشی (10 امتیاز) در ارزشیابی سالیانه دارد.
- 4- ارائه پمفلت هر 6 ماه یک عدد بر اساس چارچوب اعلام شده و تایید مسئول بخش و سوپروایزر و مسئول فنی بخش 2 امتیاز لحاظ گردد.
- 5- شرکت در کلاسهای اعتبار بخشی بطور کامل و در نظر گرفتن موارد استاندارد در ارائه مراقبت پرستاری از بیمار 2 امتیاز لحاظ گردد.
- 6- در طول سال انجام تشویقی (به خاطر ارائه کارهای آموزشی و شرکت در کلاسها و کار عملی با تجهیزات و...) با تایید مدیر خدمات پرستاری و ریاست بیمارستان در نظر گرفته شود.
- 7- در صورت غیر فعالی بودن و حرکت نکردن در چارچوب نظامند این مجموعه در راستای ارائه خدمات با کیفیت به بیماران و همراهان و سایر همکاران جدید جهت فرد با ذکر تاریخ و نوع مشکل بعد از 3 بار تذکر شفاهی و یکبار توبیخ بدون درج در پرونده فرد بار بعدی حتما توبیخ درج در پرونده اعمال می گردد.

به امید رفع شدن تمامی مشکلات آموزشی و دست یابی به تمامی اهداف

پایان